

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายต่อคุณภาพหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยทักษิณ

มหาวิทยาลัยทักษิณ กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยทักษิณในยุทธศาสตร์ที่ 1 จัดการศึกษาเพื่อพัฒนากำลังคนในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ โดยเน้นการสร้างสมรรถนะการพัฒนานวัตกรรมและการเป็นผู้ประกอบการ กลยุทธ์ที่ 1.1 สร้างทางเลือกที่หลากหลายและการพัฒนาบุคลากรจัดทำสมรรถนะเพื่อสร้างนวัตกรรมสังคมหรือผู้ประกอบการด้านการพัฒนาและการพัฒนาผู้เรียน ฝ่าวิวิชาการจึงได้มีการสำรวจระดับความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายต่อคุณภาพหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยทักษิณ โดยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนิสิตปีสุดท้ายในช่วงระหว่างเดือนมกราคม - กุมภาพันธ์ 2566

เกณฑ์การกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จในการสำรวจระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายต่อคุณภาพหลักสูตร โดยในปีการศึกษา 2565 กำหนดค่าเป้าหมายของระดับความพึงพอใจอยู่ที่ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 และความไม่พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 0.20

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ระดับความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายต่อคุณภาพหลักสูตร โดยภาพรวมของมหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจอยู่ที่ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 และมีความไม่พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 0.08 ซึ่งผ่านเกณฑ์ตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ โดยระดับความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เมื่อจำแนกรายคณะ พบว่า นิสิตวิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา มีระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 รองลงมา คณะวิทยาการสุขภาพและการกีฬา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 และคณะนิติศาสตร์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 สำหรับหลักสูตรที่นิสิตมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ หลักสูตร วท.บ.ภูมิศาสตร์ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 รองลงมา หลักสูตร ศศ.บ.การจัดการทรัพยากรมนุษย์ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 และ หลักสูตร รบ.บ.การบริหารงานตำรวจและกระบวนการยุติธรรม อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48

สำหรับความไม่พึงพอใจที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร พบว่า นิสิตคณะวิทยาศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยความไม่พึงพอใจต่อคุณภาพมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 0.40 รองลงมา คณะอุตสาหกรรมเกษตรและชีวภาพ เท่ากับ 0.27 และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 0.15 และเมื่อพิจารณาตามหลักสูตร พบว่า นิสิตหลักสูตร วท.บ.วิทยาการคอมพิวเตอร์ มีความไม่พึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตรมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 2.25 รองลงมา หลักสูตร ดศ.บ.ดุริยางคศาสตร์ไทย คิดเป็นร้อยละ 1.30 และหลักสูตร ศศ.บ.ภาษาอังกฤษ คิดเป็นร้อยละ 0.45 และเมื่อพิจารณาตามรายการประเมิน พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจในหลักสูตรที่สามารถส่งเสริมให้นิสิตมีความรู้ความสามารถและทักษะในการประกอบอาชีพ มากที่สุด อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 รองลงมา วัตถุประสงค์ของหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน สอดคล้องกับลักษณะวิชาและวัตถุประสงค์การเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.24 สำหรับความ

ไม่เพียงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตรจะมุ่งเน้นไปที่หลักสูตรมีทรัพยากรการเรียนรู้และสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนิสิต คิดเป็นร้อยละ 0.43

ข้อเสนอแนะที่นิสิตต้องการให้คณะ และหลักสูตรพัฒนาปรับปรุงการบริหารจัดการเพื่อให้หลักสูตรมีคุณภาพยิ่งขึ้น ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1. มหาวิทยาลัยควรมีหลักสูตรที่ทันสมัย สามารถออกไปประกอบอาชีพได้ทันที
2. อาจารย์ผู้สอนควรพัฒนาทักษะความรู้ให้ทันสมัยอยู่เสมอ เพื่อนำมาถ่ายทอดให้นิสิตได้
3. ต้องการให้หลักสูตรมีการวางโครงสร้างและเนื้อหาที่ต่อเนื่องกัน เพื่อให้นิสิตได้เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เนื้อหาไม่ซ้ำซ้อนกัน
4. ควรมีอาจารย์ประจำหลักสูตรให้มากขึ้น เพื่อให้นิสิตได้เรียนกับอาจารย์ที่มีความรู้ความสามารถที่หลากหลาย
5. ควรเน้นให้นิสิตสามารถใช้โปรแกรม Microsoft Office พื้นฐานได้ทุกคน และเน้นการนำเสนอข้อมูล
6. ควรเพิ่มทักษะด้านภาษาให้นิสิตสามารถสื่อสารได้
7. ควรเปิดรายวิชาที่สามารถให้นิสิตได้เรียนวิชาเลือกที่หลากหลายขึ้น
8. ต้องการให้หลักสูตรเน้นการปฏิบัติจริงมากกว่าเน้นด้านวิชาการอย่างเดียว

ฝ่ายวิชาการ

12 พฤษภาคม 2566

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีปีสุดท้าย
ต่อคุณภาพหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยทักษิณ

ฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยทักษิณ

ฝ่ายวิชาการได้ดำเนินการสำรวจระดับความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายต่อคุณภาพหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยทักษิณ โดยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนิสิตปีสุดท้ายของแต่ละช่วง ระหว่างเดือนมกราคม - กุมภาพันธ์ 2566 โดยกำหนดเกณฑ์ตัวชี้วัดความสำเร็จในการสำรวจระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายต่อคุณภาพหลักสูตร โดยในปีการศึกษา 2565 กำหนดค่าเป้าหมายของระดับความพึงพอใจอยู่ที่ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 และความไม่พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 0.20

แบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวน 4 ข้อ ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพ จำนวน 13 ข้อ ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ โดยนิสิตชั้นปีสุดท้ายที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2565 ตอบแบบสอบถามในรูปแบบ Online ผ่านลิงก์ <https://forms.gle/qvddDiG7wTQedevG8> และกำหนดเกณฑ์ในการประเมินระดับความพึงพอใจตามแนวของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

1.00 – 1.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับน้อยที่สุด
1.51 – 2.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับน้อย
2.51 – 3.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับปานกลาง
3.51 – 4.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก
4.51 – 5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังปรากฏในตารางที่ 1 - 5

ตารางที่ 1 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของนิสิตปีสุดท้ายต่อคุณภาพ
หลักสูตร จำแนกตามคณะ

คณะ	จำนวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย ความพึง พอใจ	ค่าเฉลี่ย ความไม่ พึงพอใจ
คณะเทคโนโลยีและการพัฒนาชุมชน	61	2.65	4.10	0.00
คณะนิติศาสตร์	82	3.56	4.27	0.00
คณะพยาบาลศาสตร์	33	1.43	4.17	0.00
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	525	22.78	4.18	0.15
คณะวิทยาการสุขภาพและการกีฬา	138	5.99	4.32	0.00
คณะวิทยาศาสตร์	116	5.03	4.14	0.40
คณะวิศวกรรมศาสตร์	8	0.35	3.75	0.00
คณะศิลปกรรมศาสตร์	56	2.43	3.91	0.14
คณะศึกษาศาสตร์	509	22.08	4.17	0.03
คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ	685	29.72	4.25	0.01
คณะอุตสาหกรรมเกษตรและชีวภาพ	29	1.26	4.16	0.27
วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา	63	2.73	4.48	0.00
ภาพรวม	2,305	100.00	4.21	0.08

จากตารางที่ 1 แสดงว่า นิสิตที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อคุณภาพ มีจำนวนทั้งหมด 2,305 คน โดยคณะที่มีนิสิตตอบแบบสอบถามมากที่สุด คือ คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ จำนวน 685 คน คิดเป็นร้อยละ 29.72 รองลงมา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 525 คน คิดเป็นร้อยละ 22.78 และคณะศึกษาศาสตร์ จำนวน 509 คน คิดเป็นร้อยละ 22.08

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพ โดยภาพรวมของมหาวิทยาลัยทักษิณ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 โดยคณะที่นิสิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพมากที่สุด คือ วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 รองลงมา คณะวิทยาการสุขภาพและการกีฬา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 และคณะนิติศาสตร์ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27

สำหรับความไม่พึงพอใจต่อคุณภาพ โดยภาพรวมของมหาวิทยาลัยทักษิณ พบว่า นิสิตให้ข้อมูลในอัตราร้อยละ 0.08 ที่ไม่พึงพอใจต่อคุณภาพ โดยนิสิตคณะวิทยาศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยความไม่พึงพอใจต่อคุณภาพมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 0.40 รองลงมา คณะอุตสาหกรรมเกษตรและชีวภาพ เท่ากับ 0.27 และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 0.15

ตารางที่ 2 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของนิสิตปีสุดท้ายต่อคุณภาพ
หลักสูตร จำแนกตามชั้นปี

ชั้นปี	จำนวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย ความพึง พอใจ	ค่าเฉลี่ย ความไม่พึง พอใจ
ชั้นปีที่ 3	126	5.47	4.27	0.06
ชั้นปีที่ 4	2,042	88.59	4.20	0.08
ชั้นปีที่ 5	132	5.73	4.25	0.00
ชั้นปีที่ 6 ขึ้นไป	5	0.22	3.91	0.00
ภาพรวม	2,305	100.00	4.21	0.08

จากตารางที่ 2 แสดงว่า นิสิตที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อคุณภาพ ส่วนใหญ่เป็นนิสิตชั้นปีที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 88.59 รองลงมา นิสิตชั้นปีที่ 5 คิดเป็นร้อยละ 5.73 และนิสิตชั้นปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 5.47

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพ พบว่า นิสิตชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจต่อคุณภาพมากที่สุด อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 รองลงมา นิสิตชั้นปีที่ 5 อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 และนิสิตชั้นปีที่ 4 อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20

สำหรับความไม่พึงพอใจต่อคุณภาพ พบว่า นิสิตชั้นปีที่ 4 ไม่พึงพอใจต่อคุณภาพมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 0.08 รองลงมา ชั้นปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 0.06

ตารางที่ 3 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของนิสิตปีสุดท้ายต่อคุณภาพ
หลักสูตร จำแนกตามภาคเรียนที่สำเร็จการศึกษา

ภาคเรียน	จำนวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย ความพึง พอใจ	ค่าเฉลี่ย ความไม่ พึงพอใจ
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565	29	1.26	4.20	0.00
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565	1,962	85.12	4.20	0.08
ภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2565	314	13.62	4.27	0.02
ภาพรวม	2,305	100.00	4.21	0.08

จากตารางที่ 3 แสดงว่า นิสิตที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อคุณภาพ หลักสูตร ส่วนใหญ่เป็นนิสิตที่สำเร็จการศึกษาในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565 คิดเป็นร้อยละ 85.12 รองลงมา นิสิตที่สำเร็จการศึกษาในภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2565 คิดเป็นร้อยละ 13.62 และนิสิตสำเร็จการศึกษาภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565 คิดเป็นร้อยละ 1.26

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพ พบว่า นิสิตที่สำเร็จการศึกษาภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2565 มีความพึงพอใจต่อคุณภาพมากที่สุด อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 รองลงมา นิสิตที่สำเร็จการศึกษาภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20

สำหรับความไม่พึงพอใจต่อคุณภาพ พบว่า นิสิตที่สำเร็จการศึกษาภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565 มีความไม่พึงพอใจต่อคุณภาพ คิดเป็นร้อยละ 0.08 รองลงมานิสิตที่สำเร็จการศึกษาภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2565 คิดเป็นร้อยละ 0.02

**ตารางที่ 4 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของนิสิตปีสุดท้ายต่อคุณภาพ
หลักสูตร จำแนกตามหลักสูตร**

คณะ/หลักสูตร	จำนวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย ความพึง พอใจ	ค่าเฉลี่ย ความไม่ พึงพอใจ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	525	22.78	4.18	.00
นศ.บ.นิเทศศาสตร์	52	2.26	3.92	.00
รป.บ.รัฐประศาสนศาสตร์	37	1.61	4.43	.00
วท.บ.ภูมิศาสตร์	27	1.17	4.69	.00
ศศ.บ.การจัดการทรัพยากรมนุษย์	72	3.12	4.50	.00
ศศ.บ.การบริหารและพัฒนาชุมชน	34	1.48	4.39	.00
ศศ.บ.ประวัติศาสตร์	29	1.26	4.41	.00
ศศ.บ.ภาษาจีน	53	2.30	4.24	.00
ศศ.บ.ภาษาญี่ปุ่น	26	1.13	3.86	.00
ศศ.บ.ภาษาไทย	21	.91	4.03	.00
ศศ.บ.ภาษามลายู	19	.82	4.23	.00
ศศ.บ.ภาษาอังกฤษ	119	5.16	3.85	.45
ศศ.บ.บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์	36	1.56	4.23	.00
คณะวิทยาศาสตร์	116	5.03	4.14	.40
วท.บ.คณิตศาสตร์	22	.95	4.16	.00
วท.บ.เคมี	11	.48	4.29	.00
วท.บ.เคมีอุตสาหกรรม	4	.17	4.25	.00
วท.บ.จุลชีววิทยา	9	.39	4.01	.00
วท.บ.ชีววิทยา	27	1.17	4.19	.00
วท.บ.เทคโนโลยีสารสนเทศ	7	.30	4.33	.00
วท.บ.วิทยาการคอมพิวเตอร์	21	.91	3.99	2.25

ตารางที่ 4 (ต่อ)

คณะ/หลักสูตร	จำนวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย ความพึง พอใจ	ค่าเฉลี่ย ความไม่ พึงพอใจ
วท.บ.วิทยาศาสตร์การประมงและทรัพยากรทางน้ำ	5	.22	4.18	.00
วท.บ.วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม	10	.43	4.05	.00
คณะวิทยาการสุขภาพและการกีฬา	138	5.99	4.23	.00
พท.บ.การแพทย์แผนไทย	17	.74	3.97	.00
วท.บ.วิทยาศาสตร์การกีฬา	31	1.34	4.47	.00
ส.บ.สาธารณสุขชุมชน	51	2.21	4.35	.00
วท.บ.อาชีวอนามัยและความปลอดภัย	39	1.69	4.33	.00
คณะศิลปกรรมศาสตร์	56	2.43	3.91	.14
ดศ.บ.ดุริยางคศาสตร์ไทย	6	.26	4.08	1.30
ดศ.บ.ดุริยางคศาสตร์สากล	6	.26	3.22	.00
ศป.บ.ศิลปะการแสดง	15	.65	4.03	.00
ศป.บ.ศิลปะการออกแบบ	18	.78	3.82	.00
ศป.บ.ทัศนศิลป์	11	.48	4.20	.00
คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ	685	29.72	4.25	.01
บช.บ.บัญชีบัณฑิต	326	14.14	4.31	.00
ศ.บ.เศรษฐศาสตร์บัณฑิต	67	2.91	4.07	.00
บธ.บ.การตลาด	59	2.56	4.29	.13
บธ.บ.การประกอบการและการจัดการ	83	3.60	4.18	.00
บธ.บ.การจัดการธุรกิจการค้าสมัยใหม่	150	6.51	4.23	.00
คณะวิศวกรรมศาสตร์	8	.35	3.57	.00
วศ.บ.วิศวกรรมเมคคาทรอนิกส์	7	.30	3.71	.00
วศ.บ.วิศวกรรมยางและพอลิเมอร์	1	.04	4.00	.00
คณะศึกษาศาสตร์	509	22.08	4.17	.03
กศ.บ.การวัดและประเมินทางการศึกษา	52	2.26	4.00	.00
กศ.บ.เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา	65	2.82	4.19	.00
กศ.บ.การศึกษาปฐมวัย	96	4.16	4.34	.00
กศ.บ.คณิตศาสตร์	54	2.34	4.16	.00
กศ.บ.เคมี	4	.17	3.92	.00
กศ.บ.ชีววิทยา	54	2.34	4.18	.14
กศ.บ.ฟิสิกส์	22	.95	4.02	.00
กศ.บ.พลศึกษา	28	1.21	4.34	.28
กศ.บ.ภาษาไทย	26	1.13	4.19	.00
กศ.บ.ภาษาอังกฤษ	23	1.00	4.10	.00

ตารางที่ 4 (ต่อ)

คณะ/หลักสูตร	จำนวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
			ความพึงพอใจ	ความไม่พึงพอใจ
กศ.บ.สังคมศึกษา	66	2.86	4.01	.00
กศ.บ.ศิลปศึกษา	19	.82	4.30	.00
คณะนิติศาสตร์	82	3.56	4.27	.00
น.บ.นิติศาสตร์	82	3.56	4.27	.00
คณะเทคโนโลยีและการพัฒนาชุมชน	61	2.65	4.10	.00
วท.บ.เกษตรศาสตร์	15	.65	4.30	.00
วท.บ.สัตวศาสตร์	17	.74	3.88	.00
วท.บ.เทคโนโลยีการเกษตรและการพัฒนาชุมชน	29	1.26	4.13	.00
คณะพยาบาลศาสตร์	33	1.43	4.17	.00
พย.บ.พยาบาลศาสตรบัณฑิต	33	1.43	4.17	.00
คณะอุตสาหกรรมเกษตรและชีวภาพ	29	1.26	4.16	.27
วท.บ.วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอาหาร	29	1.26	4.16	.27
วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา	63	2.73	4.48	.00
รป.บ.การบริหารงานตำรวจและกระบวนการยุติธรรม	63	2.73	4.48	.27
ภาพรวม	2305	100.00	4.21	0.08

จากตารางที่ 4 แสดงว่า นิสิตที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตร จำแนกตามหลักสูตร พบว่า นิสิตหลักสูตร วท.บ.ภูมิศาสตร์ มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรมากที่สุด อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 รองลงมา หลักสูตร ศศ.บ.การจัดการทรัพยากรมนุษย์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 และ หลักสูตร รป.บ.การบริหารงานตำรวจและกระบวนการยุติธรรม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 ในขณะที่นิสิตที่มีความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตรน้อยที่สุด คือ หลักสูตร ดศ.บ.ดุริยางคศาสตร์สากล มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.22

สำหรับความไม่พึงพอใจต่อคุณภาพ พบว่า นิสิตหลักสูตร วท.บ.วิทยาการคอมพิวเตอร์ มีความไม่พึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตรมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 2.25 รองลงมา หลักสูตร ดศ.บ.ดุริยางคศาสตร์ไทย คิดเป็นร้อยละ 1.30 และหลักสูตร ศศ.บ.ภาษาอังกฤษ คิดเป็นร้อยละ 0.45

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ และร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี
ปีสุดท้ายต่อคุณภาพหลักสูตร จำแนกตามรายการประเมิน

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ			ความไม่พึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย
1. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	4.24	0.64	มาก	0	0.00
2. โครงสร้างรายวิชาและจำนวนหน่วยกิต	4.19	0.67	มาก	1	0.04
3. มีการจัดรายวิชาที่มีความน่าสนใจและนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวันได้	4.20	0.71	มาก	1	0.04
4. มีการจัดแผนการศึกษาตลอดที่ชัดเจน	4.22	0.69	มาก	2	0.09
5. กำหนดอาจารย์ผู้สอนที่มีความเหมาะสมกับรายวิชา	4.22	0.71	มาก	1	0.04
6. มีการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะของนิสิตอย่างเหมาะสม	4.21	0.69	มาก	1	0.04
7. การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับลักษณะวิชาและวัตถุประสงค์การเรียนรู้	4.24	0.66	มาก	2	0.09
8. มีทรัพยากรการเรียนรู้และสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนิสิต	4.08	0.78	มาก	10	0.43
9. มีระบบการวัดและการประเมินผลการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์	4.22	0.69	มาก	2	0.09
10. นิสิตมีความรู้พื้นฐานเพียงพอที่จะศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น	4.18	0.69	มาก	1	0.04
11. นิสิตมีความรู้ความสามารถและทักษะในการประกอบอาชีพ	4.25	0.67	มาก	0	0.00
12. นิสิตมีคุณลักษณะตามที่กำหนด	4.23	0.66	มาก	0	0.00
13. ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อคุณภาพในภาพรวม	4.23	0.69	มาก	2	0.09
ภาพรวม	4.21	0.56	มาก	23	0.08

จากตารางที่ 5 แสดงว่านิสิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตรอันเกิดจากการบริหารจัดการเพื่อจัดการศึกษาให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีต่อนิสิตในประเด็นที่สามารถส่งเสริมให้นิสิตมีความรู้ความสามารถและทักษะในการประกอบอาชีพมากที่สุด อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 รองลงมา วัตถุประสงค์ของหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับลักษณะวิชาและวัตถุประสงค์การเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.24 สำหรับความไม่พึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตร พบว่า โดยภาพรวมนิสิตมีความไม่พึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตรในประเด็นที่หลักสูตรมีทรัพยากรการเรียนรู้และสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนิสิต คิดเป็นร้อยละ 0.43

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ สิ่งที่ต้องพัฒนา/แก้ไข/ปรับปรุง เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการ

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ นิสิตให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้คณะ และหลักสูตรพัฒนาปรับปรุงการบริหารจัดการเพื่อให้หลักสูตรมีคุณภาพ ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1. มหาวิทยาลัยควรมีหลักสูตรที่ทันสมัย สามารถออกไปประกอบอาชีพได้ทันที
2. อาจารย์ผู้สอนควรพัฒนาทักษะความรู้ให้ทันสมัยอยู่เสมอ เพื่อนำมาถ่ายทอดให้นิสิตได้
3. ต้องการให้หลักสูตรมีการวางโครงสร้างและเนื้อหาที่ต่อเนื่องกัน เพื่อให้นิสิตได้เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เนื้อหาไม่ซ้ำซ้อนกัน
4. ควรมีอาจารย์ประจำหลักสูตรให้มากขึ้น เพื่อให้นิสิตได้เรียนกับอาจารย์ที่มีความรู้ความสามารถที่หลากหลาย
5. ควรเน้นให้นิสิตสามารถใช้โปรแกรม Microsoft Office พื้นฐานได้ทุกคน และเน้นการนำเสนอข้อมูล
6. ควรเพิ่มทักษะด้านภาษาให้นิสิตสามารถสื่อสารได้
7. ควรเปิดรายวิชาที่สามารถให้นิสิตได้เรียนวิชาเลือกที่หลากหลายขึ้น
8. ต้องการให้หลักสูตรเน้นการปฏิบัติจริงมากกว่าเน้นด้านวิชาการอย่างเดียว

.....